



Η «YIALCO LTD» δραστηριοποιείται στη «**Εμπορία, Εγκατάσταση και Συντήρηση Επαγγελματικών Ψυγείων και Εξοπλισμού**».

Βασική αρχή και δέσμευση της εταιρείας, αλλά και φιλοσοφία κάθε στελέχους της είναι η εμπορία και εγκατάσταση ποιοτικών προϊόντων. Στόχος της είναι να παρέχει στους πελάτες και τα ενδιαφερόμενα μέρη της ασφαλείς υπηρεσίες και ποιοτικά προϊόντα που να καλύπτουν πλήρως τις συμβατικές τους απαιτήσεις, να συμμορφώνονται με τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις και να επιτυγχάνουν τους στόχους ποιότητας που θέτει η εταιρεία για κάθε έργο που αναλαμβάνει.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση της «YIALCO LTD» έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα **ISO 9001:2015** και **ISO 45001:2018**, τα οποία και εφαρμόζει σε ολόκληρη την εταιρεία και σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων/ υπηρεσιών της και την ικανοποίηση των πελατών της. Φιλοδοξία και δέσμευση της εταιρείας είναι η συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης, με άξονα:

- ❖ Την ανασκόπηση και συνεχή βελτίωση των χαρακτηριστικών των προϊόντων/ υπηρεσιών της, όπου αυτό είναι εφικτό, καθώς και της αποτελεσματικότητας των Διεργασιών της και κατ' επέκταση ολόκληρου του Συστήματος Διαχείρισης.
- ❖ Το καθορισμό μετρήσιμων αντικειμενικών σκοπών για την ποιότητα και την Υ&Α σε εταιρικό επίπεδο, σε λειτουργικό επίπεδο Τμημάτων ή/ και Διεργασιών καθώς και όσον αφορά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρει
- ❖ Την αξιολόγηση των στόχων αυτών ως προς το βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Συστήματος Λειτουργίας από την Ανώτατη Διοίκηση της εταιρείας
- ❖ Το προσδιορισμό των εξωτερικών και εσωτερικών παραμέτρων που καθορίζουν το Πλαίσιο Λειτουργίας του οργανισμού, το οποίο ενημερώνεται και αναθεωρείται με στόχο την αντιμετώπιση των επιχειρησιακών ρίσκων και την αξιοποίηση των ευκαιριών, λαμβάνοντας μέτρα όπου κρίνεται απαραίτητο.
- ❖ Τη διάθεση πόρων για την εξασφάλιση της κατάλληλης υποδομής και της απρόσκοπτης, αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας κάθε τμήματος της εταιρείας.
- ❖ Την πλήρη ικανοποίηση των πελατών.
- ❖ Την ενθάρρυνση, συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού έτσι ώστε να προάγουν την Ποιότητα και την ασφάλεια σε κάθε τους δραστηριότητα και να αποκτήσουν κουλτούρα και σωστή συμπεριφορά σε θέματα που άπτονται της Ασφάλειας & Υγείας.
- ❖ Τη παροχή ασφαλών ασφαλείς και υγιείς συνθηκών εργασίας για την πρόληψη τραυματισμών και κακής υγείας που σχετίζονται με την εργασία
- ❖ Την εξάλειψη των απειλών και τη μείωση των κινδύνων A&Y
- ❖ Τη διασφάλιση της υγείας & ασφάλειας του προσωπικού και των πελατών της, μέσα από την εκτίμηση των κινδύνων και την εφαρμογή προληπτικών μέτρων ελέγχου
- ❖ Τη συνεχή ενημέρωση και προσπάθεια για κάλυψη των απαιτήσεων των εν ισχύ νομοθετικών διατάξεων, οδηγιών, και εφαρμοζόμενων προτύπων.
- ❖ Την παροχή ασφαλών και με σταθερή/υψηλή ποιότητα προϊόντων.
- ❖ Την συμμόρφωση με την Κοινωνική και Κυπριακή νομοθεσία.

Αυτή η πολιτική αναθεωρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα και είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης η «YIALCO LTD» αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο και σέβεται τον πελάτη.

Για YIALCO LTD

Ημερομηνία: 10.09.2024

Γιαννάκης Ιωάννος
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ